



SAV CYCLES : GESTION DES STOCKS

Programme de formation

Présentiel

Objectifs de la formation :

A l'issue du stage le stagiaire sera capable de :

- Identifier les indicateurs de gestion des stocks
- Analyser la rotation des stocks
- Être capable d'évaluer la rentabilité et d'améliorer la marge
- Assurer les missions d'approvisionnement des pièces détachées
- Veiller à la disponibilité effective des pièces de rechange
- Organiser le stockage

Public visé :

Responsables pièces détachées et accessoires débutants ou confirmés souhaitant acquérir et/ou renforcer leurs compétences et leurs méthodologies

Prérequis :

Débutant à première expérience de la gestion de stock ou de centre de profit PRA

Durée de la formation :

2 jours (14h) intégrant des séances théoriques et des séances d'application pratique

Déroulement de la formation :

	Cours théorique	Application pratique
Journée 1	<ul style="list-style-type: none"> • Pourquoi une formation « gestion de stock » ? • Partages d'expériences • Quelles sont les conséquences d'une mauvaise gestion de stock ? <ul style="list-style-type: none"> ○ Coûts directs et indirects ○ Dysfonctionnements • La place du SAV au sein de l'entreprise • Le magasin <ul style="list-style-type: none"> ○ Les règles de fonctionnement ○ Ergonomie du magasin <ul style="list-style-type: none"> ▪ Risques et réglementation ○ Organiser le stockage <ul style="list-style-type: none"> ▪ Géolocalisation des casiers ▪ La méthode 5S (Kaizen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Partage des expériences de chacun • Photos d'exemples réels. • Etudes de cas pratiques • Mise en œuvre d'une simulation de recherche de codification de géolocalisation

Journée 2	<ul style="list-style-type: none"> • Vision merchandising de l'espace de vente <ul style="list-style-type: none"> ○ Les bases du merchandising ○ Les achats d'impulsion <p style="margin-left: 20px;">Communiquer sur l'espace de vente</p> • La gestion des stocks : <ul style="list-style-type: none"> ○ Fonction ○ Coût ○ Flux ○ Mouvements : FIFO /LIFO ○ Indicateurs des stocks (tournant, dormant, mort, mini et maxi) ○ Taux de rotation ○ Réceptionner, stocker, expédier, Alerter sur les arrivages • Gestion des approvisionnements <ul style="list-style-type: none"> ○ Indicateurs, ○ Méthodologie, ○ Outils ○ Objectifs, qualité du stock ○ La mise en place des procédures • Gestion comptable et financière des stocks : <ul style="list-style-type: none"> ○ Coûts de stockage ○ Coûts de commande ○ Impact des coûts de stock sur l'approvisionnement ○ Inventaire et valorisation des stocks ○ Conséquence sur le Bilan et le compte de résultat ○ La dépréciation des stocks 	<ul style="list-style-type: none"> • Exercice ludique d'identification de zones froides et de zones chaudes. • Exercice ludique de recherche de type d'achat d'impulsion • Cas pratiques de calcul de la rotation des stocks • Cas pratiques de calcul des 80/20 • Cas pratiques de fiche de gestion de stock • Cas pratiques de calcul des 5/40 • Cas pratiques de codage A/B/C • Exercice de gestion du stock PR • Présentations de cas pratiques rencontrés par les participants. • Echanges et débats sur ces cas • Mise en place d'un plan d'action
------------------	---	---

Moyens pédagogiques :

Il existe 3 types de supports :

- Un support stagiaire
- Un support formateur sous forme de power point
- Une évaluation d'entrée et de sortie de formation

Moyens techniques :

- Salle équipée de vidéo projecteur

Matériels pour application pratique :

- Vidéo projecteur, écran de projection paperboard
- Mise en place de la salle sous forme d'espace favorisant les échanges
- Paperboard pour les exercices et applications pratiques
- « Post it » et paperboard pour les exercices ludiques

Suivi et évaluation :

- Suivi de présence réalisé par demi-journée
- Une évaluation à l'entrée et à la sortie de la formation
- Une enquête de satisfaction en fin de formation
- Délivrance d'une attestation de fin de formation à l'issue du stage

Tarif et Financement :

- Prise en charge à 100% des coûts pédagogiques si l'entreprise relève de la convention collective des services de l'automobile et de la mobilité et est à jour de ses contributions conventionnelles.
- Pour les gérants non-salariés et les entreprises d'une autre convention collective, le coût pédagogique s'élève à 910€ HT.

Lieu de la formation :

Nos formations peuvent être réalisées dans nos centres, nos centres partenaires ou chez le client.

Contact : julie.paul@incm-formation.fr

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à contacter le référent handicap Antoine Glasson antoine.glasson@incm-formation.fr