



GESTION DES ACTIVITES SAV CYCLES DES STOCKS

Programme de formation

Présentiel

Objectifs de la formation :

A l'issue du stage le stagiaire sera capable de :

- Identifier les indicateurs de gestion des stocks
- Analyser la rotation des stocks
- Être capable d'évaluer la rentabilité et d'améliorer la marge
- Assurer les missions d'approvisionnement des pièces détachées
- Veiller à la disponibilité effective des pièces de rechange
- Organiser le stockage

Public visé :

Vendeurs ou techniciens cycles, débutants ou confirmés souhaitant acquérir et/ou renforcer leurs compétences et leurs méthodologies dans la gestion des stocks

Prérequis :

Débutant à première expérience dans la vente des pièces détachées cycles

Durée de la formation :

2 jours (14h) intégrant des séances théoriques et des séances d'application pratique

Déroulement de la formation :

	Cours théorique	Application pratique
Journée 1	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation des participants • Objectifs de la formation et présentation du programme • Gestion des approvisionnements : indicateurs, méthodologie, objectifs, qualité du stock • La gestion des stocks : <ul style="list-style-type: none"> - Fonction - Coût - Flux - Indicateurs des stocks (tournant, dormant, mort, mini et maxi) • Enjeux et impacts sur l'activité de l'atelier 	<ul style="list-style-type: none"> • Echanges collaboratifs et partage d'expériences • Exercices sur logiciel de gestion (G8)

Journée 2	<ul style="list-style-type: none"> • Vision merchandising de l'espace de vente <ul style="list-style-type: none"> -Les bases du merchandising -Les achats d'impulsion • Ergonomie du magasin <ul style="list-style-type: none"> -Sécurité et ergonomie -Organiser le stockage -Les règles de fonctionnement • Réceptionner, stocker, expédier <ul style="list-style-type: none"> -Mouvements : FIFO /LIFO -Alerter sur les arrivages • Gestion comptable et financière des stocks : <ul style="list-style-type: none"> - Coûts de stockage - Coûts de commande - Impact des coûts de stock sur l'approvisionnement - Inventaire et valorisation des stocks - Bilan, compte de résultat - La dépréciation des stocks 	<ul style="list-style-type: none"> • Exercice de mise en <u>œuvre</u> de l'organisation <u>des aires</u> de stockage • Retour sur expériences <u>des participants</u> • Exercice de <u>positionnement</u> des <u>zones</u> froides et chaudes • Etude de cas • Test acquisition compétences
------------------	--	--

Moyens pédagogiques :

Il existe 3 types de supports :

- Un support stagiaire
- Un support formateur sous forme de power point
- Une évaluation d'entrée et de sortie de formation

Moyens techniques :

- Salle équipée de vidéo projecteur

Matériels pour application pratique :

- Vidéo projecteur, écran de projection paperboard
- Caméra pour vidéo de simulation vente
- Logiciel de suivi d'activité Futurosoft G8

Suivi et évaluation :

- Suivi de présence réalisé par demi-journée
- Une évaluation à l'entrée et à la sortie de la formation
- Une enquête de satisfaction en fin de formation
- Délivrance d'une attestation de fin de formation à l'issue du stage

Tarif et Financement :

- Prise en charge à 100% des coûts pédagogiques si l'entreprise (de moins 50 de salariés) relève de la convention collective des services de l'automobile et de la mobilité et est à jour de ses contributions conventionnelles.
- Pour les gérants non-salariés et les entreprises d'une autre convention collective, le coût pédagogique s'élève à 840€ HT.

Lieu de la formation :

Nos formations peuvent être réalisées dans nos centres, nos centres partenaires ou chez le client.

Contact : julie.paul@incm-formation.fr

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à contacter le référent handicap Antoine Glasson antoine.glasson@incm-formation.fr